

Privacy verklaring

ERGOZ hecht waarde aan het vertrouwelijk omgaan met uw persoonlijke gegevens. Met onderstaande privacyverklaring wordt u op de hoogte gesteld op welke wijze dit gebeurt.

Heeft u vragen over de omgang met uw persoonsgegevens neemt u dan contact op.

Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de wet AVG van toepassing in de hele Europese Unie. Op de [website](#) van de Autoriteit persoonsgegevens is meer informatie over deze verordening te vinden.

Gebruik van persoonsgegevens

Door gebruik te maken van diensten van ERGOZ en onze website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Zonder verwerking van persoons- en gezondheidsgegevens van patiënten kunnen wij geen goede zorg verlenen en ontbreken er gegevens voor de bedrijfsvoering.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- Gewone persoonsgegevens waaronder NAW gegevens, BSN, geslacht, geboortedatum, uw e-mailadres
- Bijzondere persoonsgegevens, dit zijn gegevens betreffende uw gezondheid
- De naam en gegevens van uw zorgverzekeraar
- De naam van uw andere zorgverleners
- Tijdstip van uw afspraak
- Betalingsgegevens
- Geanonimiseerde statistieken van onze website middels Google Analytics, deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doelen:
 - Het verlenen van zorg en uitvoeren van door u gevraagde diensten
 - Het bijhouden van het ergotherapeutisch dossier volgens de [Richtlijn Verslaglegging Ergotherapie](#) van Ergotherapie Nederland
 - Het inplannen van een afspraak
 - Website statistieken om inzage te krijgen hoe bezoekers de website gebruiken

Verstrekking aan derden

Uw gegevens worden niet zonder uw toestemming verstrekt aan derden, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht. Wij delen persoonsgegevens in dit kader dus alleen met de verwijzer/huisarts of zorgverleners buiten onze praktijk waar dit noodzakelijk is. Ook kunnen we persoonsgegevens verstrekken aan uw zorgverzekeraar bijvoorbeeld voor het declareren van geleverde zorg.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken en eisen dit ook van partijen waar we mee samenwerken of diensten van afnemen. De leverancier van de door ons gebruikte praktijksoftware (intramed) voldoet aan de NEN7510 norm.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring omschreven doelen, behoudens de gevallen waarin enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens.

Het ergotherapeutisch dossier moet bij wet 15 jaar bewaard worden, we doen dit middels een (digitaal) archief.

De fiscale bewaartermijn voor declaraties en facturen is 7 jaar.

Cookies

ERGOZ maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Hierbij hebben we volgende afspraken:

1. ERGOZ heeft Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten
2. ERGOZ heeft de IP-adressen anonimiseren
3. ERGOZ heeft een verwerkersovereenkomst met Google gesloten
4. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd

ERGOZ heeft geen invloed op het gebruik van de data door Google. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Leest u de privacyverklaring van Google (welke regelmatig kan wijzigen) om kennis te nemen van wat zij met uw (persoons)gegevens doen welke zij via deze cookies verwerken.

De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor Principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Voor vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

ERGOZ houdt het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Klachten

Voor klachten over ons privacybeleid kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

Contactgegevens staan vermeld op de homepagina van deze website.

Een klacht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld worden. Contactgegevens staan op de [website](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens.